

# Regulamin

Sklep internetowy Dizzy Boyz Shop

10 października 2025

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Dizzy Boyz Shop dostępnego pod adresem <https://www.shop.dizzyboyz.com>, zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, płatności, dostawy, reklamacji oraz prawa do odstąpienia od umowy.
2. Sprzedawcą i administratorem sklepu jest:  
**Dizzy Boyz Entertainment Jakub Domański**,  
ul. Jaroczyńskiego 28/83, 60-692 Poznań,  
NIP 7542784929, REGON: 161131504,  
numer rachunku bankowego: 83 1140 2004 0000 3902 8091 9740,  
e-mail: [office@dizzyboyz.com](mailto:office@dizzyboyz.com).
3. Nazwa handlowa sklepu internetowego to „**Dizzy Boyz Shop**”.
4. Informacje dostępne na stronie Sklepu i w Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 ze zm.), ale zaproszenie do zawarcia umowy.
5. Do poprawnego korzystania ze Sklepu konieczne jest posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny, aktualna przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox wersja 143 lub nowsza, Opera wersja 122 lub nowsza, Google Chrome wersja 143 lub nowsza, Safari wersja 18.3.1 lub nowsza, lub aktualny odpowiednik innej firmy. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalności przeglądarek może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Sklepu należy je wszystkie wyłączyć. Klient powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zakupów online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.
7. Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu i może być zapisany oraz wydrukowany przez Klienta.

8. Do umów zawieranych za pośrednictwem sklepu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Polski.

## **§2. Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupów w Sklepie.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
3. Produkt – towar oferowany w Sklepie, w szczególności akcesoria muzyczne.
4. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktu.
5. PayNow – system płatności elektronicznych udostępniany przez mBank S.A.
6. InPost Pay – system płatności i dostawy realizowany przez InPost sp. z o.o.
7. Dostawa – dostarczenie Produktu do Klienta przez firmę InPost.

## **§3. Składanie zamówień**

1. Zamówienia można składać 24/7 przez stronę internetową Sklepu.
2. W celu złożenia zamówienia należy wybrać Produkt, dodać go do koszyka, uzupełnić dane, wybrać sposób płatności i dostawy oraz zaakceptować Regulamin.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
4. W przypadku braku dostępności towaru Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta i zwróci uiszczone środki.

## **§4. Ceny i płatności**

1. Wszystkie ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili przyjęcia i akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego.

2. Sprzedawca zachowuje prawo do anulowania zamówienia w przypadku wystąpienia nieprawidłowej ceny na stronie.

3. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- Visa,
- Visa Electron,
- Mastercard,
- MasterCard Electronic,
- Maestro.

Płatności online:

- InPost Pay,
- przelew tradycyjny,
- płatność przy odbiorze (tylko w InPost Pay).

4. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez operatorów płatności.
5. Płatność za zamówienie powinna zostać dokonana w ciągu 3 dni roboczych, w przeciwnym razie zamówienie może zostać anulowane.

## §5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem firmy InPost Sp. z o.o., poprzez paczkomaty lub usługę kurierską.
2. Koszty dostawy dla przesyłek paczkomatowych InPost zależą od gabarytu przesyłki:
  - (a) Gabaryt A (mały) – 13,99 PLN brutto,
  - (b) Gabaryt B (średni) – 15,99 PLN brutto,
  - (c) Gabaryt C (duży) – 17,99 PLN brutto.
3. Koszt dostawy kurierem InPost wynosi 19,99 PLN brutto.
4. Przy zamówieniach o wartości powyżej 400 PLN dostawa jest darmowa, niezależnie od gabarytu (oprócz towaru wysyłanego na paletach – osobna wycena usługi kurierskiej).

5. Czas realizacji zamówienia jest każdorazowo wskazany na stronie Produktu lub ustalany indywidualnie drogą mailową na adres [shop@dizzyboyz.com](mailto:shop@dizzyboyz.com).
6. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi oraz Sprzedawcy.

## §6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail [shop@dizzyboyz.com](mailto:shop@dizzyboyz.com) lub w formie pisemnej na adres siedziby.
3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
4. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tego samego sposobu płatności.

## §7. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Produktu.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [shop@dizzyboyz.com](mailto:shop@dizzyboyz.com).
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
4. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje również operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

## §8. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest **Dizzy Boyz Entertainment Jakub Domański**, ul. Jaroczyńskiego 28/83, 60-692 Poznań.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).
3. Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży, obsługi płatności, dostawy towaru, obsługi reklamacji, kontaktu z Klientem, wypełnienia obowiązków prawnych oraz marketingu własnego Sprzedawcy.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy.

5. Dane mogą być przekazywane operatorom płatności (PayNow, InPost Pay), firmie kurierskiej InPost, biuru rachunkowemu i dostawcom usług IT.
6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowymi).
7. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO.
8. Szczegółowe zasady ochrony danych określa Polityka Prywatności zamieszczona na stronie Sklepu.

## **§9. Cookies i technologie śledzące**

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies niezbędne do działania strony, analityki (Google Analytics) oraz marketingu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
3. Szczegółowe informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 października 2025 r.
3. Wszelkie spory wynikłe z umów będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.